

## **KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW BIZNESOWYCH oraz ich przedstawicieli**

data aktualizacji: 2024-06-30

Komunikujemy Ci tą informację również w skróconej lub pełnej wersji obowiązku informacyjnego udostępnianego w bezpośredniej komunikacji w pierwszym kontakcie z Tobą.

### **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem Twoich danych osobowych jest TALEX S.A. z siedzibą przy ul. Karpia 27d, 61-619 Poznań, NIP: 782-00-21-045, REGON 004772751; dalej: TALEX lub My.

### **KONTAKT W SPRAWACH DANYCH OSOBOWYCH**

Chcesz zawiadomić nas o naruszeniu ochrony Twoich danych osobowych, przesłać nam prośbę dotyczącą Twoich praw jako osoby, której dane dotyczą? Masz pytania lub wątpliwości dotyczących ochrony Twoich danych osobowych?

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych TALEX:

E-mail: [iod@talex.pl](mailto:iod@talex.pl)

Adres: TALEX S.A. ul. Karpia 27d, 61-619 Poznań, z dopiskiem „IOD”.

### **CEL I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH**

Niezależnie czy jesteś klientem biznesowym lub osobą wskazaną do kontaktów, Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

1. opracowania i przekazania oferty zgodnej z indywidualnymi wymaganiami Klienta w tym zarówno przygotowania i przesłania przez TALEX konkretnej oferty usług lub oprogramowania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
2. realizacji działań dążących do zawarcia umowy oraz realizacji postanowień zawartej umowy realizacji umów zgodnie z zaakceptowanymi ich warunkami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
3. komunikacji z Klientem, w tym przesyłania odpowiedzi na kierowane pytania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
4. realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości i podatków, w tym prowadzenia dokumentacji księgowo-podatkowej oraz w celach archiwalnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
5. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku prawo do prowadzenia oceny ryzyka skierowania przeciwko nam roszczeń i podjęcia przed nimi obrony oraz zasadności roszczeń własnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
6. marketingu usług własnych, oferowanie m.in. oferty ubezpieczeń, form finansowania zakupu pojazdu oraz innych usług dodatkowych np. detailingu, gdy przetwarzanie niezbędne jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), z zastrzeżeniem realizacji komunikacji poprzez wybrany przez Ciebie kanał komunikacji [tel., e-mail], na podstawie udzielonej w tym zakresie zgody (w związku z art. 10 ust. 1-2 UStUDE lub Art. 172 ust. 1 Pr. Telekom),
7. wytworzenia danych analitycznych i statystycznych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu TALEX polegającego na prowadzeniu weryfikacji preferencji i efektywności świadczonych usług, w celu ich optymalizacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W każdym z powyższych celów podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędnego do jego realizacji. Marketing usług własnych może być poprzedzony profilowaniem rozumianym jako zautomatyzowane dopasowanie udostępnianych treści według zainteresowań lub potrzeb klienta, gdy przetwarzanie niezbędne jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w przypadku profilowania, które wpływa istotnie na Twoje decyzje, wyłącznie, jeżeli udzielono takiej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

### **ŹRÓDŁA DANYCH**

Twoje dane osobowe są pozyskiwane:

1. bezpośrednio od Ciebie;
2. od Twojego pracodawcy/współpracownika w związku z procesem realizacji usług i sprzedaży;
3. z ogólnodostępnych źródeł informacji;

4. wytworzone w procesie realizacji usług i sprzedaży.

## **ZASADY GROMADZENIA DANYCH**

Dane osobowe przetwarzamy w zakresie:

1. danych kontaktowych (np. nr telefonu, adres e-mail),
2. danych dotyczących zatrudnienia (stanowisko, miejsce zatrudnienia, NIP firmy)
3. inne dane dotyczące usług i dostawy oprogramowania, pozostające w bezpośredniej relacji z informacjami wskazanymi w pkt 1-3

## **OKRES PRZETWARZANIA DANYCH**

1. Twoje dane osobowe przetwarzane w związku i na podstawie umowy będziemy przechowywać przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przetwarzane są przez okres 6 lat liczone od końca roku kalendarzowego, w którym umowa uległa rozwiązaniu, wygasła lub transakcja została zrealizowana.
2. W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Pana/Panią sprzeciwu.
3. Dane przetwarzane na potrzeby przesyłania informacji marketingowych i inne dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania. Wycofanie tej zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania danych, którego dokonano przed jej wycofaniem.

## **ODBIORCY DANYCH**

Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym kategoriom zaufanym podmiotom:

1. podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne (w tym hosting, rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych; dostawcy systemów informatycznych wspierających procesy biznesowe),
2. dostawcom usług marketingowych (m.in. agencjom marketingowym), firmom obsługującym nasze wydarzenia,
3. firmom wspierającym inne procesy biznesowe: archiwizację, obsługę korespondencji, audytorom, profesjonalnym doradcom, podmiotom windykacyjnym i kancelariom prawnym.

W niektórych przypadkach podmioty zewnętrzne świadczące usługi na nasze zlecenie mogą występować w roli niezależnych administratorów np. poczta polska lub inni operatorzy pocztowi, operatorzy transakcji płatniczych.

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w ramach korzystania przez Administratora z usług podmiotów dostarczających rozwiązania i systemy informatyczne, które to podmioty mogą przechowywać dane osobowe na serwerach zlokalizowanych poza tym obszarem (w tym na terenie Stanów Zjednoczonych) lub w ramach świadczenia przez Administratora usług związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą – w zakresie niezbędnym do ich wykonania, podstawą takiego przekazania może być decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony lub zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

## **PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA**

W związku z przetwarzaniem przez administratora danych osobowych, przysługuje Tobie prawo:

- wycofania zgody na przetwarzanie (jeśli działamy na podstawie takiej zgody),
- żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów (chyba że istnieje nadrzędna podstawa prawna) lub do celów marketingu bezpośredniego;
- prawo do tego, by nie podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, które ma istotny wpływ na Klienta;
- prawo do przekazania danych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, na rzecz Klienta lub innego administratora danych;

- wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **INFORMACJE DODATKOWE**

W każdym z powyższych celów podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędnego do jego realizacji. Przetwarzanie danych w procesie marketingu usług własnych może być poprzedzone profilowaniem rozumianym jako zautomatyzowane dopasowanie udostępnianych treści według zainteresowań lub potrzeb klienta. Jeśli profilowanie wpływa istotnie na Twoje decyzje, mechanizm uruchamiany jest po tym, gdy udzielisz zgody.